

INDUSTRY-ACADEMIA
COLLABORATION FOR E-
GOVERNMENT SERVICE
DEVELOPMENT:
LEARNING FROM PRACTICE OF
INNOVATIVE TÜRKSAT-UNIVERSITY
CASE

Tunç Medeni , Halil Yeşilçimen

Content & Purpose

- ▶ TÜRKSAT-university case for e-government service development as an innovative industry-academia collaboration case
 - ▶ TÜRKSAT
 - ▶ E-Government Gateway, university services
 - ▶ STORK 2.0 Project, e-academia pilot
 - ▶ Others
- ▶ Learning from practice
 - ▶ Conceptual underpinnings and implications
 - ▶ Practical impacts and implications

TÜRKSAT-University Case for e-Government Service Development



Satellite Services Cable Services ICT Services

<p>Television & Radio Over a wide geographic range stretching from Europe to Asia to Africa, broadcasting services are provided through Türksat's satellites</p>	<p>UydunetSky Broadband internet through satellite without the need of internet service providers or telephone line</p>	<p>Data Satellite communication services in response to our modern day's growing demand as well as need for variety</p>	<p>SNG Broadcasting of national and international news, sport matches, live TV, etc. through 'Satellite News Gathering' satellites</p>	<p>VSAT Providing continuous quality communication between central and peripheral government institutions and private sectors via satellites</p>
---	--	--	---	---



e-Government (e-Government Gateway)
Citizen-Oriented Service Transformation and Dissemination

 e-Hizmetler > Kamu Kurumları > Belediyeler > İletişim ve Yardım Merkezi >**Askerlik Durum Belgesi Hizmeti Yenilendi**

Askerlik mükellefiyetini tamamlamamış yükümlüler dâhil herkes, Askerlik Durum Belgesini e-Devlet Kapısı üzerinden alabilecek

[Askerlik Durum Belgesi Sorgulama](#)**Haber ve Duyurular**

Siz değerli kullanıcılarımızın hizmet geliştirme süreçlerine katılımını sağlamak amacıyla sosyal medya hesaplarımız üzerinden ...

[Tüm Haberler](#)**Belge Doğrulama**
e-Devlet Kapısı'nda oluşturulan tüm barkodlu belgeleri burada doğrulayın.**Mobil Cihazlar için e-Devlet Kapısı**
Android ve iOS cihazlar için yeni mobil uygulamamız yayınlandı...**e-Devlet'te Engel Yok**
Çağrı Merkezimize artık işaret dili kullanarak da ulaşabilirsiniz.**En Çok Kullanılan Hizmetler ve Kurumlar**

 Sosyal Güvenlik Kurumu 4A Hizmet Dökümü	 Adalet Bakanlığı Mahkeme Dava Dosyası S...	 Gelir İdaresi Başkanlığı Vergi Borcu Sorgulama	 Sosyal Güvenlik Kurumu
 T.C. Merkez Bankası Günlük Döviz Kurları	 Meteoroloji Genel Müdürlüğü 3 Günlük Hava Tahmini	 Sosyal Güvenlik Kurumu Genel Sağlık Sigortası Te...	 Adalet Bakanlığı
 Emniyet Genel Müdürlüğü Araç Sorgulama	 Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kur... Mobil Hat Sorgulama	 Tapu ve Kadastro Genel Müdürlü... Tapu Bilgileri Sorgulama	 Emniyet Genel Müdürlüğü

"türkiye.gov.tr" kamu kurumlarının sunduğu hizmetlere tek noktadan hızlı ve güvenli erişim...**24.809.702** Kayıtlı Kullanıcı
1.324 Hizmet
201 Kurum **Bana Özel**

Kullandığınız hizmetlere ait sonuçları özelleştirebildiğiniz sayfada

 Erişilebilirlik

Yardımcı programlar ile tüm hizmetleri kullanabilir, içerikten faydalanabilirsiniz

 Yüksek Güvenlik

Bu sistem bir çok katmandan oluşan güvenlik mimarisıyla korunmaktadır

 Tek Tıkla Giriş

Farklı kurumların e-Devlet hizmetleri için T.C. Kimlik numaranız ve şifreniz yeterli

 e-ntegre Çalışma

Portal birçok kurumdan bilgileri güvenle size sunar, bu iletişimi kesintisiz sağlar

 Bilgi Paylaşımı

Bazı kişisel bilgilerinizi başka kişilerle kayıt altına alınarak paylaşabilirsiniz

Türkiye'de en çok ziyaret edilen gov.tr uzantılı site (Alexa verilerine göre)



Türkiye Cumhuriyeti Vatandaş Kimlik Doğrulama Sistemi

Giriş Yapacağınız Adres www.turkiye.gov.tr

Giriş Yapacağınız Uygulama **e-Devlet Kapısı**



e-Devlet Şifresi Mobil İmza Elektronik İmza T.C. Kimlik Kartı **İnternet Bankacılığı**

Aşağıdaki bankaların İnternet bankacılığı sayfaları aracılığı ile başka bir şifreye ihtiyaç duymadan güvenli bir şekilde e-Devlet Kapısına giriş yapabilirsiniz. Bunun için aşağıdaki bankalardan İnternet bankacılığı kullanıcı hesabınız bulunan bankayı tıklamanız ve İnternet bankacılığı kullanıcı bilgileriniz ile giriş yapmanız yeterlidir.

alBaraka

DenizBank

FINANSBANK

enpara.com

Garanti

ING BANK

TEB

TÜRKİYE BANKASI

YapıKredi



e-Devlet Kapısı ile ilgili tüm sorular için 160'ı arayınız

Gizlilik ve Güvenlik

© 2015, Ankara - Tüm Hakları Saklıdır

DenizBank achieved

- Title of “Global Innovator”, granted by EFMA and Accenture in 2015
- Second prize in “Most Disruptive Innovation” category with its project that provides direct access to e-Government Gateway



First Use of End User for Student Services 😊 (Certificate&Transcript Document Generation) in 2014



Bu hizmet Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı ile e-Devlet Kapısı altyapısı üzerinden sunulmaktadır.

Bu işlem için yaklaşık 1 dakikanızı ayırmalısınız.

Bu işlem toplam 4 aşamalıdır. Şu anda 1. aşamadasınız.

1. Hizmet Bilgisi

2. Kayıt Bilgisi

3. Doğrulama

4. Kayıt Belgesi

Favori Hizmetlerime Ekle

Kuruma Ait Diğer Hizmetler

Bu hizmete Puan Ver

Twitter'da Paylaş

Facebook'da Paylaş

Bu hizmetten faydalanarak 2015 yılında T.C. Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezince (ÖSYM) yapılan ÖSYS sonucunda yerleşmiş olduğunuz programa kaydınızı yapabilir, Üniversite Elektronik Kayıt Belgenizin barkodlu çıktısını alabilirsiniz. Elektronik kayıt işlemi tamamlandıktan sonra yerleşilen üniversitenin internet (web) sayfasındaki duyurular takip edilmelidir. Elektronik kayıt işlemi tamamlayan adayların ayrıca üniversitelerine giderek kayıt yaptırılmalarına gerek bulunmamaktadır.



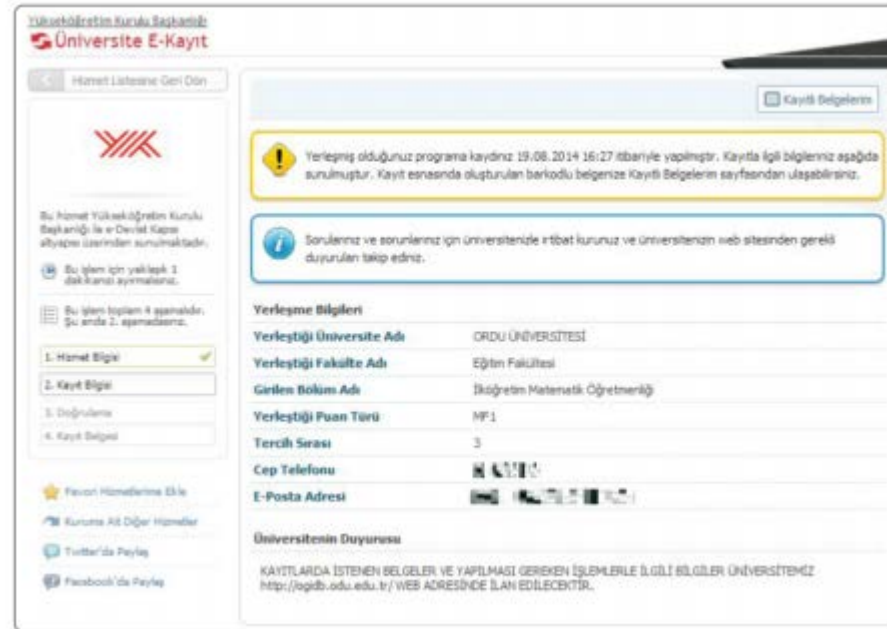
Elektronik Kayıt İşlemi Yapılabilecek Üniversiteler

Tüm devlet üniversitelerine (Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi hariç) elektronik kayıt yapabilirsiniz.

Devam Et

Not: Bu hizmetin kullanımını anlatan detaylı kullanım kılavuzu bulunmaktadır. [Kılavuzu İndir](#)

Now students can e-register to all state universities (except Anadolu Open), in addition to student document generation and confirmation



Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı
Üniversite E-Kayıt

Hizmet Listesine Geri Dön

Kayıt Belgenizi

Yerleşmiş olduğunuz programa kaydınız 19.08.2014 16:27 itibarıyla yapılmıştır. Kayıtla ilgili bilgileriniz aşağıda sunulmuştur. Kayıt esnasında oluşturulan barkodlu belgenize Kayıt Belgelerim sayfasından ulaşabilirsiniz.

Sorularınız ve sorunlarınız için Üniversitenize e-iletat kurunuz ve Üniversitenizin web sitesinden gerekli duyuruları takip ediniz.

Yerleşme Bilgileri

Yerleştiği Üniversite Adı	ORDU ÜNİVERSİTESİ
Yerleştiği Fakülte Adı	Eğitim Fakültesi
Girilen Bölüm Adı	İkinci Öğretim Matematik Öğretmenliği
Yerleştiği Puan Türü	MF1
Tercih Sırası	3
Cep Telefonu	0308 311 11 11
E-Posta Adresi	ogib@ordu.edu.tr

Üniversitenin Duyurusu

KAYITLARDAN İSTENEN BELGELER VE YAPILMASI GEREKEN İŞLEMLERLE İLGİLİ BİLGİLER ÜNİVERSİTEMİZ <http://ogib.odu.edu.tr/> WEB ADRESİNDE İLAN EDİLECEKTİR.



making
access
smarter.eu

Login

Register

Stork 2.0 Newsletter

- Home
- About ▾
- Access the pilots ▾
- Results ▾
- News & events ▾
- Contact us

eLearning and Academic Qualifications Pilot

Facilitating cross-border academic services

ACCESS THE PILOT

Member States

Get involved

Industry Group

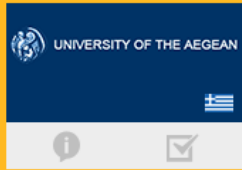
Get involved

Dissemination materials

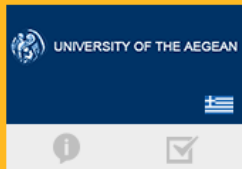
Latest News on eID

Upcoming Events

Service: eLearning



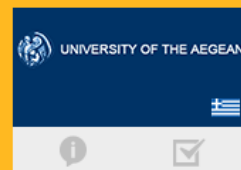
Service: eSurvey



Service: TADS




Service: Job selection



Service: Job qualification

Trusted Attribute Display Service



HOME

This service is provided to you in accordance with the terms of the STORK 2.0 Memorandum of Understanding. Security and quality assurance measures which we deem to be appropriate have been implemented in accordance with the Memorandum. Please note however that the Memorandum excludes any assurances or liabilities for the availability trustworthiness or accuracy of the identity information provided via its infrastructure. You should assess and decide for yourself whether these terms are acceptable for your individual use case.

[Create Document](#) [Manage Documents](#) [Verify Document](#)



Personal Attributes

- | | <input type="radio"/> Request | <input checked="" type="radio"/> Optional | <input type="radio"/> Do not request |
|-------------------------------|-------------------------------|---|--------------------------------------|
| Given Name | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Surname | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Inherited Family Name | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Adopted Family Name | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Gender | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Date of Birth | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Country Code of Birth Country | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Place of Birth | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Nationality Code | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Marital Status | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Text Residence Address | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| e-mail | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Title | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Residence Permit | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Pseudonym | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Age | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Citizen QAA Level | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Academia Attributes

- | | <input type="radio"/> Request | <input checked="" type="radio"/> Optional | <input type="radio"/> Do not request |
|----------------------------|-------------------------------|---|--------------------------------------|
| Diploma Supplement | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Current Studies Supplement | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Has Degree | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Is Student of | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Is Academic Staff | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Is Teacher | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Is Course Coordinator | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Is Administration Staff | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Habilitations | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Legal Attributes



Trustworthy Validation Service

Instructions of Use

To validate this document please check the site <https://tads-test.turksat.com.tr> and follow the instructions in the screen. You will be asked to accept the usage of the webcam in your computer to read the QR Code below. If you have no camera or are unwilling to use it for this purpose you will be asked to enter the number below the QR-Code.



Document Digital Signature

TADS-TR-82cca450-02af-11e5-a87d-f9545d001bbe

Certified Information

Retrieved From: TR-
PEPS

On Date: Mon May 25 2015 10:27:36 GMT+0300
(EEST)

Other Industry-Academia Collaborative Works

- ▶ STORK infrastructure is also being adapted by TÜRKSAT for National Agency
 - ▶ in order to ease application of international legal entities such as educational institutions or non-profit organizations
 - ▶ to calls for EU-funding to be used in Turkey for knowledge transfer and local development purposes

- ▶ Other EU-funded projects



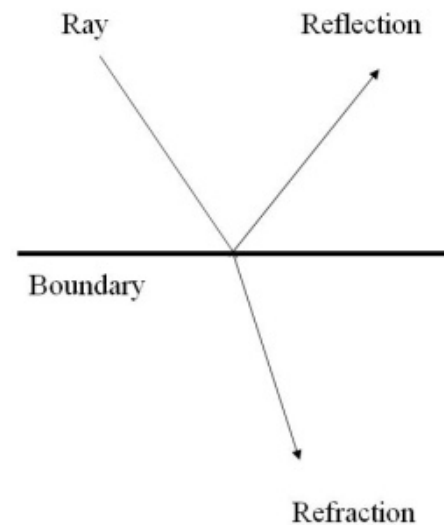
- ▶ Collaboration with other universities



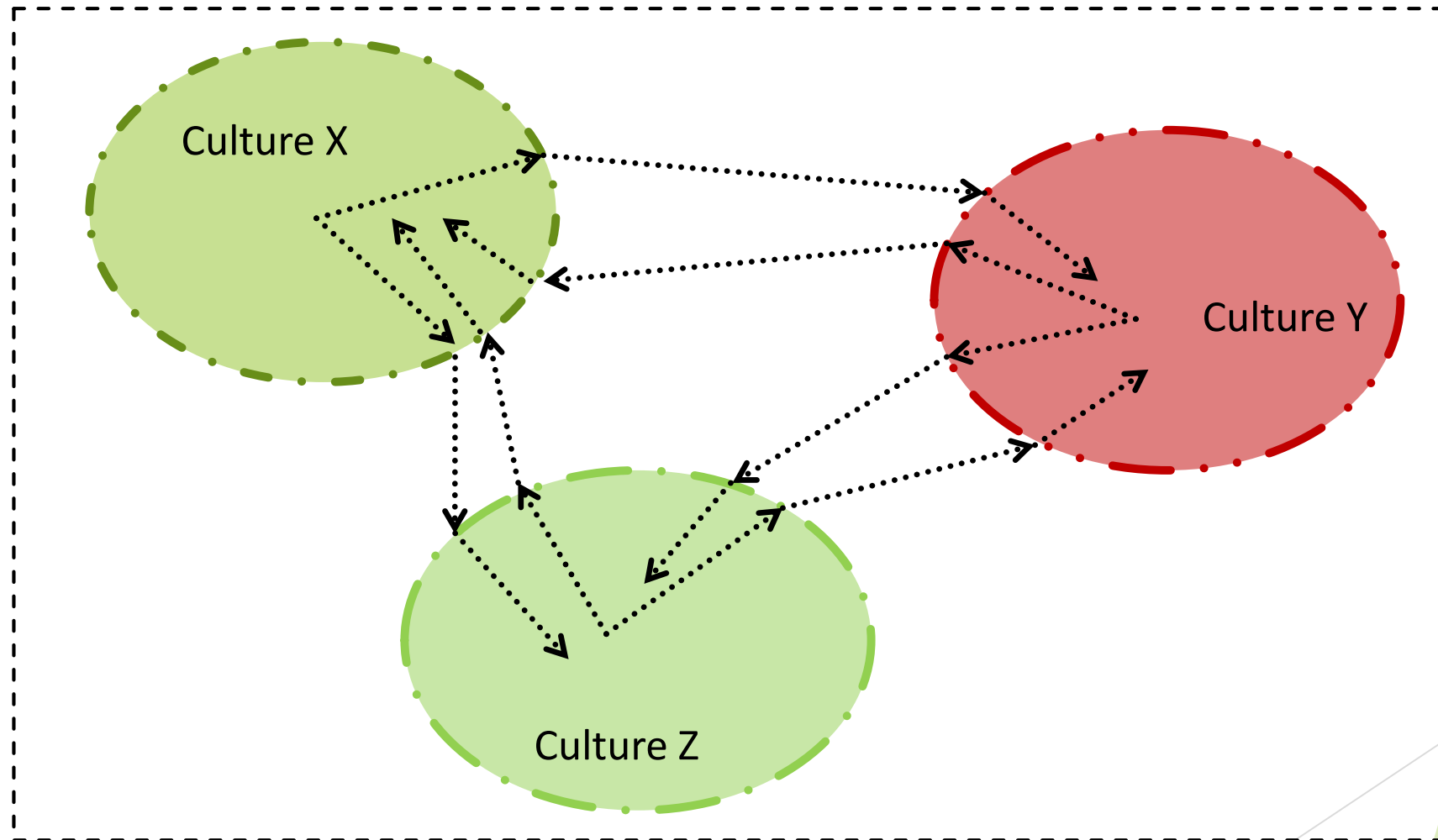
Learning from Practice

The Framework: Cross-Cultural Knowledge for Managing Industry-Academia Work

- ▶ Reflections (Homogenous interactions, communications, understandings, relations) that are pre-assumed
- ▶ Refractions (Heterogeneous interactions, miscommunications, misunderstandings, confusions) that may happen most of the time:
 - ▶ Changes, conflicts
 - ▶ Misunderstandings



Cross-Cultural Interface Interactions among Different (Countries,) Industries, Institutions and Units

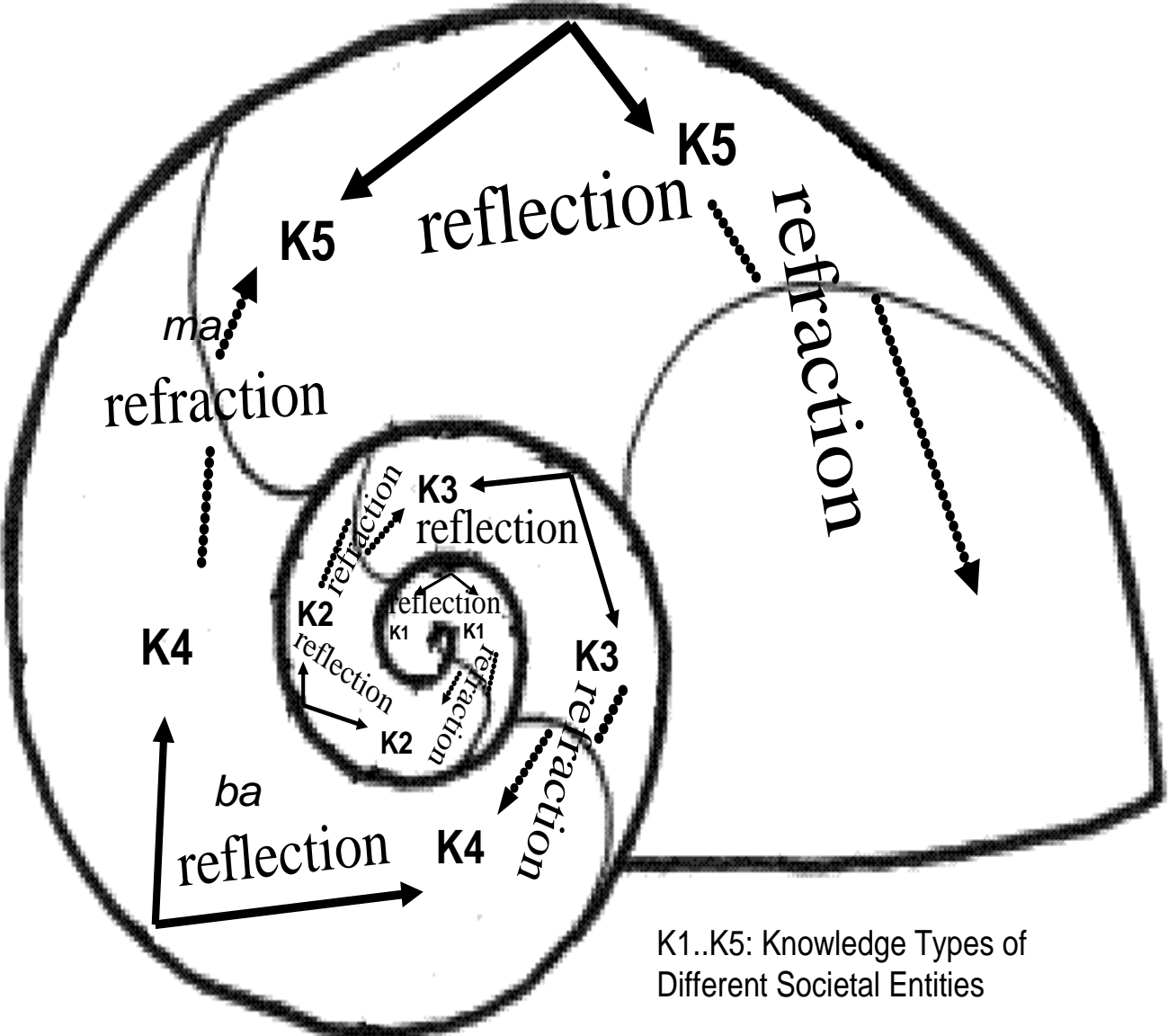


(refract, crossing boundaries - in reality)

Space-Time for Cross-Cultural Knowledge Creation

- ▶ **Ba (場)** as a creative and collaborative space
 - ▶ Real/Physical
 - ▶ Digital/Virtual
 - ▶ Mental/Intellectual,
- ▶ **Ma (間)** as a spatio-temporal interval, in-between-ness for creative and collaborative interaction
 - ▶ separates and connects as a permeable membrane
 - ▶ Seam design for interfaces

Knowledge Amphora Modeling for Cross-Cultural Informative - Communicative Interactions



K1..K5: Knowledge Types of Different Societal Entities



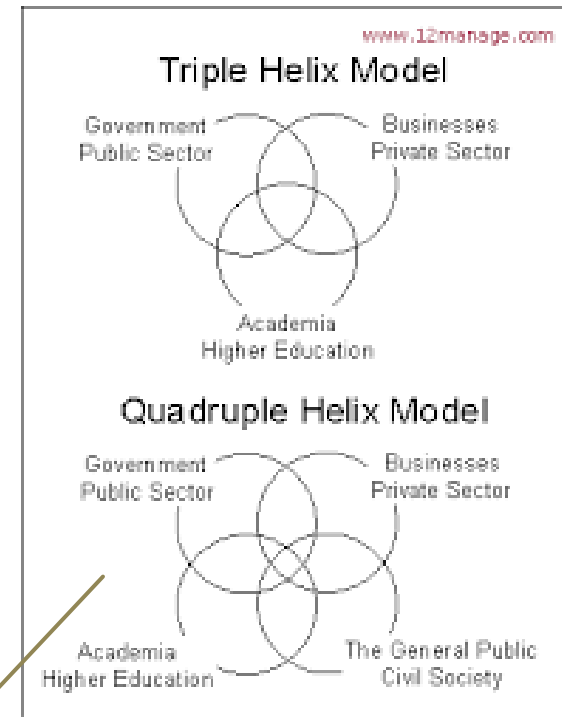
Practical Factors Contributing to Enabling Cross-Cultural Interface Interactions for Industry-University Collaboration

- ▶ Continuous support of upper management
- ▶ Suitable scope and life-span for projects
- ▶ A well-established advisory role for bridging in-between
- ▶ TÜRKSAT (semi public + semi private) + University (academia) > Triple Helix model of university-industry-government collaboration?



Challenges in front of Sustainable, Fruitful Industry-University Collaboration

- ▶ Collaborating organizations could be too focused on and biased towards own strategic priorities and cultural characteristics of their institutions
- ▶ Related project works have remained to be mostly efforts of a few self-motivated individuals in both sides
- ▶ Need to
 - ▶ Systematize and institutionalize these efforts for intra-institutional capacity building and inter-organizational collaboration
 - ▶ Settle IPR issues...
 - ▶ Incorporate all stakeholders..?



Competitors?

Summary, Future Outlook and Conclusions

- ▶ TÜRKSAT-University innovative case for e-government service development
- ▶ Knowledge Amphora for Cross-Cultural Informative - Communicative (Reflective and Refractive) Interactions as a Model for Micro Dynamics of Industry-University Collaborations
- ▶ Practical Factors Contributing to and Challenging against Cross-Cultural Interface Interactions between TÜRKSAT and University... to be investigated further
 - ▶ All projects
 - ▶ Impact of government
 - ▶ Incorporation of civic society
 - ▶ Information and Communication Technologies (ICT) Sector
- ▶ Research and interaction infrastructures, “university innovation pipeline” >> *Industry-University Collaboration Gateway and Broadband*

Thank you for your Interest!

- ▶ Questions & Comments
- ▶ Communication: tuncmedeni@gmail.com, hyesilcimen@turksat.com.tr